

## Dienstenwijzer

### 1. Inleiding

In onze Dienstenwijzer stellen wij ons aan u voor en informeren wij u over onze dienstverlening. Hiermee voldoen wij aan de eisen van de Wet Financieel Toezicht. De wetgever hecht waarde aan goede voorlichting op het gebied van verzekeringen en verplicht alle financiële dienstverleners om u voorafgaand aan het uitbrengen van advies te voorzien van de juiste informatie.

### 2. Wie zijn wij?

Suydersee Verzekeringen B.V. is een assurantiëkantoor dat voor particulieren en bedrijven bemiddelt bij het afsluiten van verzekeringen. Onze dienstverlening is op basis van **execution only**. Dit betekent dat u zelf verantwoordelijk bent voor de door u gekozen en afgesloten verzekering, tenzij wij u expliciet hebben geadviseerd te kiezen voor de afgesloten verzekering.

### 3. Bereikbaarheid

**Adres:** Vooreiland 9 - 1671 HN - Medemblik

**Telefoon :** 0227 - 712 034

**Buiten kantooruren :** 06 - 12 43 63 59

**Mail :** info@suydersee.nl

Als wij niet (direct) bereikbaar zijn kunt u de aanwijzingen volgen op ons antwoordapparaat, een mail sturen of contact opnemen met de verzekeraar.

### 4. Wat doen wij?

#### 1. Algemeen

Om ons beroep uit te kunnen oefenen beschikken wij over gegevens van u als klant. Zoals de Wet bescherming persoonsgegevens ons voorschrijft, zullen we deze gegevens niet zonder uw toestemming aan derden ter beschikking stellen.

#### 2. Specifiek

- a. Wij kunnen u adviseren bij het vinden en afsluiten van het gewenste product. Bij deze advisering baseren wij ons advies niet op alle in Nederland werkzame verzekeraars. Wij kunnen zaken doen met ongeveer 50 verzekeraars waarvan wij de producten bij onze advisering betrekken. Zie ook punt 7.
- b. Wij controleren de polis en de premie die verzekeraars bij u in rekening brengen;
- c. Tijdens de looptijd van de verzekering kunt u uitleg krijgen over - en wijzigingen doorgeven met betrekking tot de producten die u via onze bemiddeling heeft afgesloten;
- d. In het geval van schade kunt u advies krijgen hoe verder te handelen en helpen wij u bij indienen van de claim(s).

#### 5. Wat verwachten wij van u?

- a. Dat u juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, bestaat er een kans dat de schade niet of niet volledig wordt vergoed;
- b. Dat u wijzigingen m.b.t. persoonlijke omstandigheden en verzekerde zaken aan ons of de verzekeraar doorgeeft.
- c. Wij verwachten van u dat u de ontvangen stukken controleert. U controleert gegevens zoals het kenteken, de dekking, de waarde, etc. Als er iets onduidelijk of onjuist is, neemt u contact met ons op. Wij zullen er dan voor zorgen dat het opgelost wordt.
- d. Bij telefonische wijzigingen verzoeken wij u de wijziging schriftelijk aan ons te bevestigen.

#### 6. De premie

Premiebetalingen kunnen op verschillende wijzen plaatsvinden. Onze algemene regeling is dat de verzekeraar de premie bij u int. Als daarvan afgeweken wordt maken wij daarover vooraf een afspraak.

## 7. Onze relatie met aanbieders

Wij zijn volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij in vrijheid en zonder contractuele verplichtingen financiële producten geselecteerde aanbieders kunnen adviseren. Wij maken hierbij gebruik van de aanbiedingen bij een groep aanbieders, welke wij zelf zorgvuldig hebben uitgekozen. Een lijst met alle aanbieders waar wij zaken mee doen kunt u bij ons opvragen.

Wij adviseren niet, zoals de wet dat noemt, op basis van een objectieve analyse, maar dat neemt niet weg dat onze eventuele adviezen objectief zijn en gebaseerd op een analyse van uw persoonlijke situatie.

Wij zijn niet in het bezit van 10% of meer van de aandelen van een verzekeraar of financiële instelling waarvoor wij bemiddelen

## 8. Hoe worden wij beloond?

Wij ontvangen van (de) maatschappij(en) en financiële instelling(en) waar uw contract gesloten is een kostenvergoeding, provisie, die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Indien er diensten aan u worden geleverd waarvoor u rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht, informeren wij u hierover steeds vooraf.

## 9. Onze kwaliteit

a. Ons kantoor heeft een vergunning van de AFM onder nummer 12045853. Een vergunning is een wettelijke verplichting om te kunnen adviseren over en bemiddelen bij financiële diensten.

b. Ons kantoor is ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 71287167.

c. Ons kantoor is ingeschreven bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) onder nummer 300.017077.

d. Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

## 10. Beëindigen relatie

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt de desbetreffende verzekeringsmaatschappij verzoeken lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven.

## 11 . Klachten?

Als u een klacht heeft over onze werkwijze en/of dienstverlening verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren, zodat wij contact met u kunnen opnemen. Voor de behandeling van klachten geldt een klachtenregeling. U vindt deze op onze website.

Indien u er met ons niet uit komt kunt u met uw klacht terecht bij het KIFID.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257  
2509 AG DEN HAAG  
0900-3552248  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

U kunt zich desgewenst ook tot de burgerlijke rechter wenden.